

Vážený kliente,

rozšířili jsme možnosti hlášení poruch. Doporučujeme Vám si tento dokument **vytisknout a založit** pro případ, že budete mít poruchu na internetovém připojení a nebudete moc si tak na internetu nalézt na nás spojení. V současné době můžete využít tyto možnosti:

1. Během pracovní doby **po-pá 8:00hod až 18:00hod** na mobilní telefonní čísla:
  - a. **775 282 789**
  - b. **602 585 789**
  - c. 587 571 432 – telefon se záznamníkem
2. **Kdykoliv** i během víkendů a svátků na naši pevnou linku se záznamníkem
  - a. **587 571 432**

**Zaznamenaná zpráva se okamžitě odesílá emailem našemu technikovi, který se Vám ozve zpět. Nezapomeňte uvést jméno na koho je přípojka aktivovaná, telefon a stručný popis Vašeho problému.**

3. Přihlaste se pod svým přihlašovacím jménem a heslem na náš **klientský portál** <http://isp.prowifi.cz:81/>, kde je možné zaslat **autorizovaný požadavek**, který po odeslání okamžitě odchází našemu technikovi. Tyto požadavky mají nejvyšší prioritu a řešíme je bezodkladně. Vaše přihlašovací údaje naleznete na našem pravidelném měsíčním vyúčtování, případně Vám je na požádání znovu zašleme.

**Když už budete přihlášení na tomto portále, překontrolujte si zde Vaše osobní údaje, hlavně emailovou adresu a telefonní číslo. Aby k Vám dorazily informace, které zasíláme v případě hlášených výluk nebo poruchy systému.**

4. Poslední možností je poslat Váš požadavek na naši adresu [servis@prowifi.cz](mailto:servis@prowifi.cz).

