

Název	maximální / inzerovaná rychlost	běžně dostupná rychlost	minimální rychlost	Cena měsíční / roční předplatné	Instalační poplatek při úvazku na 24 měsíců/ instalační popl. bez	Internetová televize (IPTV)
Bezdrátový internet						
EKONOMICKÝ	7/2 Mbit	5/2 Mbit	2,5/1 Mbit	240Kč/216Kč	500 Kč /2000Kč	Nelze
RODINNÝ	20/8 Mbit	13/5 Mbit	10/4 Mbit	350Kč/315Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	Dle ceníku, první 3 měsíce ZDARMA
MODERNÍ	25/10 Mbit	17/6 Mbit	12/4 Mbit	420Kč/378Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
SUPER	30/10 Mbit	20/6 Mbit	15/4 Mbit	520Kč/468Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
EXPRESS	50/20 Mbit	30/12 Mbit	15/6 Mbit	620Kč/558Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
Bezdrátový internet – UBNT/AC						
EKONOMICKÝ	7/2 Mbit	5/2 Mbit	2,5/1 Mbit	240Kč/216Kč	500 Kč /2000Kč	Nelze
RODINNÝ	20/8 Mbit	13/5 Mbit	10/4 Mbit	350Kč/315Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	Dle ceníku, první 3 měsíce ZDARMA
MODERNÍ	25/10 Mbit	17/6 Mbit	12/4 Mbit	420Kč/378Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
SUPER	33/15 Mbit	20/6 Mbit	15/5 Mbit	520Kč/468Kč	Akce - ZDARMA/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
Bezdrátový internet – „OPTIKA VZDUCHEM“						
SUPER	50/25 Mbit	30/15 Mbit	15/8 Mbit	520Kč/468Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
EXPRESS	100/50 Mbit	60/30 Mbit	30/15 Mbit	620Kč/558Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
Kabelový internet - LAN/OPTIKA						
EKONOMICKÝ	10/5 Mbit	6/3 Mbit	3/1,5 Mbit	240Kč/216Kč	<i>Za poplatek</i>	Nelze
MODERNÍ	30/10 Mbit	18/6 Mbit	12/4 Mbit	420Kč/378Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
SUPER	50/25 Mbit	30/15 Mbit	15/9 Mbit	520Kč/468Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
EXPRESS	100/50 Mbit	60/30 Mbit	30/15 Mbit	620Kč/558Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV

Instalační poplatek:	Akce - klient může využít zvýhodněné ceny za instalaci a dodání hardware zdarma při závazku odběru služby na 24 měsíců, zdarma je anténa pro příjem internetu, kabelový svod 20 m, doprava a 1 hodina práce. Cena kompletu instalace je 1.800 až 2.500 Kč. Navíc se platí pouze výložníky a stožáry pro ukotvení antény, Wi-Fi routery nebo Mesh systémy, rozbočovače a další případné vícepráce.
Maximální rychlost:	Maximální rychlost je rychlost reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat na dané přípojce či v daném místě připojení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
Běžně dostupná rychlost:	Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
Minimální rychlost:	Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.
Možnost navýšení:	Je možné stanovit rychlost na přání, nebojte se a informujte se na našem telefonu, vše závisí jen na lokalitě a Vašich potřebách (cena je sjednávána smluvně).
Velká trvající odchylka:	Velká trvající odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
Velká opakující se odchylka:	Velká opakující se odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Dojde-li k Velké trvající odchylce nebo Velké opakující se odchylce, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytovaných služeb
Omezení:	Počet spojení a množství dat neomezujeme. Podmínkou zřízení služby je přímá viditelnost na některý z našich bezdrátových vysílačů. Dostupnost ověřujeme bezplatně.
Veřejná IP adresa:	Udržovací poplatek za IPv4 veřejnou adresu je 50 Kč včetně DPH měsíčně. Cena adresy není zahrnuta v měsíčním paušálu.
Rychlost:	Nabízíme agregované připojení k internetu 1:5. Rychlost se dělí mezi uvedený počet klientů. Proto může docházet ke kolísání rychlosti od minimální garantované až po maximální uvedenou.
Záruky:	Na veškeré námi dodané zařízení je záruka 2 roky. Pro technickou podporu je k dispozici náš klientský portál, kde si klient může kontrolovat kvalitu naší služby (síla signálu, množství stažených dat, online platby, provozní informace k síti apod.).
Bonus:	Při přechodu od jiného poskytovatele k naší společnosti je po dobu výpovědi naše dodávaná služba zdarma. (informujte se na podrobnosti)
Sezónní připojení:	Vlastníte-li chatu či chalupu nebo se jen chcete připojit na omezenou dobu, vyjdeme Vám vstříc. Jsme schopni po domluvě Vám nabídnout sezónní připojení a zdarma jej na požádání deaktivovat a po dohodě znovu reaktivovat.
Ostatní služby:	Za zaslání tištěné podoby dokladu (faktura, splátkový kalendář, upomínka) prostřednictvím České pošty doporučujeme účtujeme 50 Kč.
Smlouva:	Technikem je na místě instalace vyplněn dodací list, který obsahuje celý soupis vykonaných prací, veškeré dodané zařízení včetně sériových čísel a jeho ceny. Dále zákazníkovi fakturační údaje včetně emailu, na který pravidelně zasíláme faktury a mobilního čísla, na které hlásíme poruchy. Dále je zvolen tarif a doplňkové služby. Na základě uvedeného zpracováváme smlouvu a tu zasíláme poštou ve dvou vyhotoveních. Jeden originál pak zákazník posílá poštou zpět.

Název	Popis	Cena
SledováníTV START balíček+	START balíček + SMART TV + Zpětné sledování 7 dní + Nahrávky 50h + NP (při roční fakturaci 1790 ročně, tj. cca 149 Kč/měs.)	179 Kč/měs.
SledováníTV START balíček	START balíček	79 Kč/měs.
Veřejná IP adresa		50 Kč/měsíc
Mesh systém	TP-Link Deco	od 2000 Kč
WiFi router dle nabídky	Dodání a instalace wifi routeru	600-1200 Kč
Servisní poplatek	Poplatek za servisní výjezd (doprava a převoz zboží k zákazníkovi) nebo neoprávněný servis.	300 Kč
	Urgentní servis/výjezd, servis mimo pracovní dobu (po-pá 8 – 16 hod.) za každou započatou půlhodinu.	600 Kč
Dopravné	V případě, kdy není účtován "servisní poplatek"	10 Kč / Km
Hodinový tarif technika	Při nestandardních instalacích a práce objednané navíc klientem	450 Kč
Demontáž zařízení	Deinstalace přípojky na žádost klienta, demontáž zařízení dodaného v Akci – ZDARMA	605 Kč
Pozastavení / spuštění služby	Po předchozí dohodě se zákazníkem přerušení nebo spuštění služby. Zejména při sezonním poskytování služby a pod. Zákazník musí mít ve smluveném termínu uhrazené všechny závazky vůči poskytovateli.	zdarma
Zdroj 24V/1A spínaný	Napájecí POE adaptér 24V, 1A, 24W pro RouterBOARD/UBNT	250 Kč
Odvirování PC	Odvirování počítače, kontrola	726 Kč
Reinstalace PC	Přeinstalování PC do továrního nastavení a instalace SW dodaného zákazníkem (MS Office, antivir, apod.)	1210 Kč

Vzhledem k povaze Internetu není dodavatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel – server). Ačkoli dodavatel vyvíjí maximální snahu, aby mohl poskytnout svým zákazníkům nejvyšší možnou rychlost ve své síti, je i toto ovlivněno sdílenou kapacitou v síti.

proWiFi ISP s.r.o.

Antonína Klobouka 641

783 72 Velký Týnec

IČ: 06979742

DIČ: CZ06979742

Firma je plátcemDPH.

Firma je registrována u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 74036

Všechny uvedené ceny jsou s DPH 21%.