

Název	maximální / inzerovaná rychlost	běžně dostupná rychlost	minimální rychlost	Cena měsíční / roční předplatné	Instalační poplatek při úvazku na 24 měsíců/ instalační popl. bez závazku	Internetová televize (IPTV)
Bezdrátový internet (stávající klient)						
EKONOMICKÝ	7/2 Mbit	40%	20%	240Kč/216Kč	500 Kč /2000Kč	Nelze
RODINNÝ	20/8 Mbit	60%	20%	350Kč/315Kč	ZDARMA*/2000Kč	Dle ceníku, první 3 měsíce ZDARMA
MODERNÍ	25/10 Mbit	70%	20%	420Kč/378Kč	ZDARMA*/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
SUPER	30/10 Mbit	70%	20%	520Kč/468Kč	ZDARMA*/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
EXPRESS	50/20 Mbit	70%	20%	620Kč/558Kč	ZDARMA*/2000 Kč	V ceně START balíček sledováníTV
Bezdrátový internet – MIMO/AC						
EKONOMICKÝ	7/2 Mbit	40%	20%	240Kč/216Kč	500 Kč /2000Kč	Nelze
RODINNÝ	20/8 Mbit	60%	20%	350Kč/315Kč	ZDARMA*/2000Kč	Dle ceníku, první 3 měsíce ZDARMA
MODERNÍ	25/10 Mbit	70%	20%	420Kč/378Kč	ZDARMA*/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
SUPER	33/15 Mbit	70%	20%	520Kč/468Kč	ZDARMA*/2000Kč	V ceně START balíček sledováníTV
Bezdrátový internet – „OPTIKA VZDUCHEM“						
SUPER	50/25 Mbit	70%	20%	520Kč/468Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
EXPRESS	100/50 Mbit	70%	20%	620Kč/558Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
Kabelový internet - LAN/OPTIKA						
EKONOMICKÝ	10/5 Mbit	60%	20%	240Kč/216Kč	<i>Za poplatek</i>	Nelze
MODERNÍ	30/10 Mbit	60%	20%	420Kč/378Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
SUPER	50/25 Mbit	60%	20%	520Kč/468Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV
EXPRESS	100/50 Mbit	60%	20%	620Kč/558Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV

Instalační poplatek: *Akce - klient může využít zvýhodněné ceny za instalaci a dodání hardware zdarma při závazku odběru služby na 24 měsíců, ZDARMA je anténa pro příjem internetu, kabelový svod 20 m, doprava a 1 hodina práce. Cena kompletu instalace je 1.800 až 2.000 Kč. Navíc se platí pouze výložníky a stožáry pro ukotvení antény, Wi-Fi routery nebo Mesh systémy, rozbočovače a další případné vícepráce.

Možnost navýšení: Je možné stanovit rychlost na přání, nebojte se a informujte se na našem telefonu, vše závisí jen na lokalitě a Vašich potřebách (cena je sjednávána smluvně).

Omezení: Počet spojení a množství dat neomezujeme. Podmínkou zřízení služby je přímá viditelnost na některý z našich bezdrátových vysílačů. Dostupnost ověřujeme bezplatně.

Veřejná IP adresa: Udržovací poplatek za IPv4 veřejnou adresu je 50 Kč včetně DPH měsíčně. Cena adresy není zahrnuta v měsíčním paušálu.

Rychlost: Nabízíme agregované připojení k internetu 1:5. Rychlost se dělí mezi uvedený počet klientů. Proto může docházet ke kolísání rychlosti od minimální garantované až po maximální uvedenou.

- Záruky:** Na veškeré námi dodané zařízení je záruka 2 roky. Pro technickou podporu je k dispozici náš klientský portál, kde si klient může kontrolovat kvalitu naší služby (síla signálu, množství stažených dat, online platby, provozní informace k síti apod.).
- Bonus:** Při přechodu od jiného poskytovatele k naší společnosti je po dobu výpovědi naše dodávaná služba zdarma. (informujete se na podrobnosti)
- Sezónní připojení:** Vlastníte-li chatu či chalupu nebo se jen chcete připojit na omezenou dobu, vyjdeme Vám vstříc. Jsme schopni po domluvě Vám nabídnout sezónní připojení a zdarma jej na požádání deaktivovat a po dohodě znovu reaktivovat.
- Ostatní služby:** Za zaslání tištěné podoby dokladu (faktura, splátkový kalendář, upomínka) prostřednictvím České pošty doporučeně účtujeme 50 Kč.
- Smlouva:** Technikem je na místě instalace vyplněn dodací list, který obsahuje celý soupis vykonaných prací, veškeré dodané zařízení včetně sériových čísel a jeho ceny. Dále zákazníkovi fakturační údaje včetně emailu, na který pravidelně zasíláme faktury a mobilního čísla, na které hlásíme poruchy. Dále je zvolen tarif a doplňkové služby. Na základě uvedeného zpracováváme smlouvu a tu zasíláme poštou ve dvou vyhotoveních. Jeden originál pak zákazník posílá poštou zpět.
Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc.

Další služby:

Název	Popis	Cena
SledováníTV START balíček+	START balíček + SMART TV + Zpětné sledování 7 dní + Nahrávky 50h + NP (při roční fakturaci 1790 ročně, tj. cca 149 Kč/měs.)	179 Kč/měs.
SledováníTV START balíček	START balíček	79 Kč/měs.
Veřejná IP adresa		50 Kč/měsíc
Mesh systém	TP-Link Deco	od 2000 Kč
WiFi router dle nabídky	Dodání a instalace wifi routeru	600-1200 Kč
Servisní poplatek	Poplatek za servisní výjezd (doprava a převoz zboží k zákazníkovi) nebo neoprávněný servis.	300 Kč
	Urgentní servis/výjezd, servis mimo pracovní dobu (po-pá 8 – 16 hod.) za každou započatou půlhodinu.	600 Kč
Dopravné	V případě, kdy není účtován "servisní poplatek"	10 Kč / Km
Hodinový tarif technika	Při nestandardních instalacích a práce objednané navíc klientem	450 Kč
Demontáž zařízení	Deinstalace přípojky na žádost klienta, demontáž zařízení dodaného v Akci – ZDARMA	605 Kč
Pozastavení / spuštění služby	Po předchozí dohodě se zákazníkem přerušení nebo spuštění služby. Zejména při sezonním poskytování služby a pod. Zákazník musí mít ve smluveném termínu uhrazené všechny závazky vůči poskytovateli.	zdarma
Zdroj 24V/1A spínaný	Napájecí POE adaptér 24V, 1A, 24W pro RouterBOARD/UBNT	250 Kč
Odvirování PC	Odvirování počítače, kontrola	726 Kč
Reinstalace PC	Přeinstalování PC do továrního nastavení a instalace SW dodaného zákazníkem (MS Office, antivir, apod.)	1210 Kč

Vzhledem k povaze Internetu není dodavatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel – server). Ačkoli dodavatel vyvíjí maximální snahu, aby mohl poskytnout svým zákazníkům nejvyšší možnou rychlost ve své síti, je i toto ovlivněno sdílenou kapacitou v síti.

proWiFi ISP s.r.o.

Antonína Klobouka 641
783 72 Velký Týnec
IČ: 06979742
DIČ: CZ06979742
Firma je plátcemDPH.
Firma je registrována u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 74036

Všechny uvedené ceny jsou s DPH 21%.